

平成 30 年 5 月 1 日

お客様各位

おそ松さんコラボ限定プレゼント 品薄状態についてのお詫び

平素より道とん堀をご愛顧いただきましてありがとうございます。

さて、おそ松さん×道とん堀コラボキャンペーンに
当初の予想をはるかに上回るご来店をいただいております、
限定デザインのプレゼントが品薄状態となっております。

品薄状態を解消するべく最大の努力を致しておりますが、
お客様には多大なご迷惑ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

追加製造をしておりますため、
安定供給できるまでに少し時間がかかる見込みです。

つきましては、一部店舗で後日郵送の対応をとらせていただいておりますが、
クリアファイル・パスケースとも「引換券」対応に全店統一させていただくこととなりました。

すでに、後日郵送の対応をとらせていただいておりますお客様には、
2～3週間以内に郵送させていただける見込みです。

5月3日(木)以降は、プレゼント欠品時は「引換券」をお渡しさせていただくこととなります。
多くの店舗で在庫がございますが、ご心配の際は、
ご来店予定店舗へ事前にご確認の上、ご来店いただけましたら幸いです。

何卒、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

株式会社道とん堀