

2021年5月1日

お客様各位

株式会社道とん堀

進撃の巨人コラボ アクリルスタンド

商品交換方法

平素は道とん堀をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、当店で予約販売いたしました「進撃の巨人コラボ アクリルスタンド」の一部商品におきまして、「台座に本体を立てられない」という不具合のあることが判明致しました。

ご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品の交換対応を以下の方法でさせていただきます。

<交換対応方法>

- ① 該当商品を着払いにて返送をお願いします
- ② 該当商品が到着ししだい、良品を発送させていただきます

【商品の送付先】

〒340-0046

埼玉県草加市北谷 3-40-7

株式会社 ティ・アンド・ケイパッケージ内

進撃の巨人×道とん堀 コラボアクリルスタンド 不良交換受付係

電話:048-946-0130

※お客様のご住所、ご氏名、お電話番号をお書き添えの上、お送りください

弊社としましては、今後このような事態が再び発生する事がないように十分に注意し、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願い致します。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

進撃の巨人グッズ担当:馬場/米澤

TEL:042-540-8772

受付時間:月-金 9:00~18:00